

## 1. Das Angebot/die Angebote von secQcert für Neukunden:

- Kostenloses Erstgespräch.
- Zieldefinition zusammen mit dem Unternehmer
- Aussagefähiges individuelles Angebot mit Projektplan (Ressourcen, Zeit)
- Übernahme der Projektleitung
- Regelmäßige Zwischenberichte (aus Projektmeetings und/oder Status)
- Kundenbetreuung auch nach dem "offiziellen" Projektende.

## 2. Kurzbeschreibung secQcert:

### 2.1 Über secQcert:

secQcert ist als seriöses und kompetentes Beratungsunternehmen seit 2005 bekannt. Wir verfügen über fundierte Erfahrungen sowohl im Bereich des Datenschutzes und der IT-Sicherheit / IT-Verfügbarkeit, aber auch in den erforderlichen Prüfungs- und Beratungskompetenzen in fast allen betriebswirtschaftlichen Bereichen. Von der Analyse über Planung bis zur Realisierung, Projektmanagement und mehr. die Spezialisten von secQcert übernehmen auch Zuständigkeiten als externe Unternehmensbeauftragte z. B. für Datenschutz oder IT-Sicherheit oder im Qualitätsmanagement. Komplexe Prozessbewertungen und -optimierungen in der Informations- und Kommunikationstechnologie sind für uns Tagesgeschäft. secQcert bietet stets Lösungen mit Nutzen und Mehrwert für den Kunden.

### 2.2 Über Jörg Lumbeck:

Hochschulgeprüfter Projektmanager (HfWU), gepr. IT-Sachverständiger und Fachgutachter, Datenschutzbeauftragter, Qualitätsmanager und Auditor, IT- und Projekterfahrung > 25 Jahre, Spezialist für Datenschutz-Auditierungen (Software, Hardware und Prozesse) mit Berechtigung zur Vergabe von Datenschutz-Gütesiegel, Erstellung von Fachgutachten, Sicherheitsmanagement. Fachdozent, Durchführung von Schulungen und Workshops. ISO zertifiziert nach DIN EN 9001-2008, zugelassener Spezialist für Prozessorganisation, Risikomanagement, Sicherheitskonzepte und Qualitätsmanagement, geprüfter IHK-Ausbilder. Seine **Stärken:** Erfahrung-Kompetenz-Vertraulichkeit -"Zuhören+Verstehen" -> Lösungen!

### 3. Welches ist die genaue Zielgruppe für secQcert Angebot/e?

#### 3.1 Zielgruppe & Kriterien:

Kleine und mittlere Unternehmen (20-250 Mitarbeiter), branchenneutral, min. 10 IT-Arbeitsplätze

#### 3.2 Kernzielgruppe & Kriterien:

Mittlere Unternehmen (50-150 Mitarbeiter), Dienstleistung und Handel, > 25 IT-Arbeitsplätze

### 4. Was ist der „Critical Business Issue“ (Hintergrund) für das Angebot/die Angebote von secQcert? Was ist das Problem des Kunden?/ Wieso schafft genau secQcert die Lösung zu diesem Problem? Wozu braucht der Kunde genau dieses Angebot?

#### 4.1 "Critical Business Issue" (Hintergrund):

Unternehmer kennen häufig nicht die Risiken, die sie im täglichen Geschäft mit der IT eingehen – oder verdrängen diese. Viele gesetzliche Vorgaben sind unbekannt, Risikomanagement wird häufig nicht betrieben, da das Risiko "bekannt" ist. Was passiert aber, wenn die IT im Unternehmen über längere Zeit ausfällt?

Gibt es einen "Notfallplan"? Wie wird kommuniziert? Wer ist wofür verantwortlich ? Wie lange dauert ein Wiederanlauf ? Wie hoch sind die Kosten eines Ausfalls oder Schadens ? etc..., etc.

#### 4.2 Problem:

Das Problem für die Unternehmen sind i.d.R. Zeit und Ressourcen.

Außerdem ist der direkte Erfolg von Sicherheitsmaßnahmen nicht unmittelbar erkennbar.

Fazit: Sicherheit kostet nur Geld und bringt keinen Erfolg (= Geld / Gewinn).

Zusätzlich wird Sicherheit nur technisch gesehen, d.h. als Firewall- oder Viren-scanner-Lösung. Sicherheit ist aber primär eine organisatorische Angelegenheit.

#### **Der Faktor "Mensch" wird berücksichtigt.**

- Hier setzt das Angebot von secQcert an.

## 4.3 Lösung:

Das Vorgehensmodell von secQcert setzt direkt auf die Bedürfnisse der KMUs auf. Von der Analyse über die Konzeption, der Prozessoptimierung, den Richtlinien, von Schulung/Sensibilisierung der Mitarbeiter, bis hin zum Audit mit Zertifikat.  
- secQcert liefert Fachwissen und Lösungen und Kundenzufriedenheit.

Jedes Angebot ist individuell und wird kundenspezifisch(!) umgesetzt.

Über die eigenen Leistungspotentiale hinaus verfügt secQcert über ein großes Netzwerk von qualifizierten und ausgewählten Kooperationspartnern in Ihrer Nähe.

## 5. Was macht dieses Angebot/diese Angebote unique? Worin unterscheidet es sich gegenüber dem Angebot/den Angeboten des Wettbewerbs?

USP: Ganzheitliche Betrachtungsweise eines Sicherheitsprozesses von der Infrastruktur (Gebäude, Zutrittsmechanismen), über Organisation (Richtlinien, Anweisungen, Datenschutz) bis zu Notfall-Konzepten, ständiger Qualitätsüberwachung und anschließenden Audit (z.B. organisatorischen/ technischen Realisierungen).

Auf Wunsch kann secQcert die Projektleitung übernehmen.

**secQcert - ist zentraler Ansprechpartner für/in alle/n Projektphasen !**

## 6. Gibt es einen Reason Why? Wenn ja, welchen?

Reason Why: Geschäftsführer und Bereichsverantwortliche in Unternehmen sind Spezialisten in Ihren Fachbereichen. Es wird erwartet, dass Sie darüber hinaus alle gültigen gesetzlichen Vorschriften kennen und einhalten.

Der Unternehmer /Geschäftsführer haftet dafür stets persönlich (unbegrenzt und mit eigenem Vermögen). - Ein stetes Risiko!

Hier hilft **secQcert** dem Unternehmer.

Spezialbereiche: Datenschutz, Sicherheit, Qualität ... und mehr.

## 7. Wie wird dieses Angebot/werden diese Angebote durchgeführt?/Wie läuft es/laufen sie operativ? Welches ist der „Input“ vom Kunden? Welches ist der „Output“ von secQcert?

### 7.1 Input vom Kunden (Unternehmen):

Priorität: Der Kunde muss sagen, was er will und liefert spezifische Informationen und Anforderungen als Basis für alle Erhebungen, Planungen und Projektdetails. Es können zunächst auch nur Teilbereiche betrachtet und realisiert werden (z.B. Schulungen, Notfallpläne o.Ä.).

Die Zu- und Mitarbeit des beauftragenden Unternehmens ist hierbei unerlässlich. Ansprechpartner und Verantwortliche sind vor Projektbeginn zu benennen, die Vertretungsregelungen und Sicherheitsbestimmungen müssen bekannt sein.

Mitarbeiter aus den Fachbereichen sollten für Auskünfte während der Projekte stets zur Verfügung stehen.

### 7.2 Output von secQcert:

Der Output wird definiert über den abgestimmten Auftrag. Dies kann z.B. "auch" ein Workshop sein, kann die Ausbildung eines Datenschutzbeauftragten sein, kann aber auch die Erstellung einer unternehmensweiten Sicherheitspolicy oder der Aufbau eines Risikomanagementsystems sein, etc. .

In jedem Fall wird eine aktuelle Dokumentation des Ist-Zustands gefertigt/erstellt, welches dem Auftraggeber oder nachfolgenden Auftragnehmern danach als aktuelles Entscheidungspapier dienen soll sowie für alle Planungen die aus den Untersuchungsergebnissen resultieren (z.B. Sicherheit, Datenschutz u. ä.).

## 8. Wieviel kostet dieses Angebot?

Kosten: Definieren sich über Umfang und Dauer des Projekts. Eine eintägige Schulung kann, relativ gesehen, teurer sein als eine Tagespauschale eines meist länger-definierten Projekts. Hier variieren unsere Tagessätze. Bei langlaufenden Projekten sind die Tagessätze geringer. Insgesamt gesehen bewegen sie sich zwischen 950 und 1400 Euro. Ebenfalls kann es funktionale Aufschläge geben, etwa bei Übernahme der Projektleitung oder Erstellung individueller Dokumentationen und Ergebnispapieren oder durch unterschiedliche Entfernungen zu den Projektorten.

**9. Wie sieht das Geschäftsmodell dieses Angebots aus?  
Gibt es eine Win-Win-Situation oder sogar einen ROI?  
Wenn ja, welchen?**

Win-Win-Situation/ROI:

Der Nutzen für den Auftraggeber ist die Reduzierung seines Risikos durch Sensibilisierung und Benennung von Behebungsmaßnahmen auf festgestellte Abweichungen. Weiterhin erlangt er Kenntnis über den aktuellen Ist-Zustand über die zu untersuchenden Unternehmensbereiche und ist danach in der Lage erforderliche Maßnahmen zu priorisieren.

Ziel der secQcert: Ein zufriedener Kunde.  
Ein Referenzkunde der secQcert weiterempfiehlt.

**10. Wie schnell kann dieses Angebot umgesetzt werden?**

Timing: Jederzeit!

secQcert richtet sich dabei nach dem "Fahrplan" des Kunden und versucht, diesen stets umzusetzen. Basis ist immer das kostenlose Erstgespräch, bei dem Prioritäten und erste Zeitpläne besprochen werden. Danach wird ein gemeinsam Projektplan abgestimmt der realisierbar ist und dem Kunden Mehrwert bringt und von Nutzen ist.

**... und was können wir für Sie tun ... ?**



Security - Quality - Certification

<http://www.secqcert.de>  
[mail@secqcert.de](mailto:mail@secqcert.de)

**Tel: 040 / 607613- 64 (Fax: -65)**